

Communiqué



La Web Shop est maintenant partenaire autorisé de Coveo, leader en intelligence artificielle appliquée



Chicoutimi, le 21 juin 2021

Dans le but d'offrir une expérience améliorée pour les utilisateurs des boutiques en ligne qu'elle développe et de maximiser la performance de celles-ci pour ses clients, La Web Shop est maintenant partenaire autorisé de la solution québécoise en intelligence artificielle, Coveo. Ce partenariat lui permettra d'intégrer l'intelligence artificielle sur n'importe quel commerce électronique.

« Chez Coveo, nous prenons notre mission très à cœur : démocratiser l'intelligence artificielle afin d'aider les entreprises d'ici à compétitionner contre les géants du numérique. » - Louis Têtu, Chef de la direction chez Coveo.

Les grandes entreprises technologiques ont réussi à offrir des expériences remarquables, fluides et pertinentes qui s'adaptent à chaque individu pour lui donner une satisfaction maximale. Ces expériences priorisent la personne et non le produit. Elles sont adaptées à chaque personne et non à un persona. C'est une empathie envers le consommateur, guidée par les données. C'est une approche totalement centrée sur le client, à grande échelle.

Des entreprises locales aux sociétés multinationales, toute entreprise devrait être en mesure d'offrir des expériences qui rivalisent avec celles des géants des technologies. Grâce à un moteur de recherche efficace, des recommandations et l'hyperpersonnalisation alimentée par l'intelligence artificielle, la technologie de Coveo permet aux entreprises de faire vivre des expériences plus pertinentes et de rester compétitives.

« L'accompagnement d'un partenaire visionnaire tel que La Web Shop est la clé de la création d'une expérience eCommerce personnalisée telle qu'on retrouve en magasin grâce à la plateforme d'intelligence artificielle de Coveo. » - Louis Têtu, Chef de la direction chez Coveo.

La Web Shop s'est repositionnée à l'automne 2020 misant sur une expertise plus pointue en développement de commerce électronique. Depuis, l'entreprise est devenue partenaire Shopify, Solidus et Hubspot.

« Pour La Web Shop, ce partenariat est aligné à une vision stratégique claire qui nous permettra de rendre accessible, pour notre clientèle, les meilleures solutions disponibles sur le marché. Notre objectif est d'assurer une plus grande compétitivité et une expérience client plus pertinente et personnalisée. » - Keyven Ferland, directeur général fondateur et responsable des partenariats stratégiques à La Web Shop.

Les points forts de cette entente

- Chlorophylle, Chaussures POP et Go Sport seront les premiers clients de La Web Shop à bénéficier des services de Coveo.
- Rendre plus accessible l'intelligence artificielle pour les commerçants québécois.
- Bonifier l'expérience de commerce électronique des plateformes Solidus et Shopify avec l'ajout de Coveo, le tout encadré par l'expertise de La Web Shop.

À propos de La Web Shop

La Web Shop a été fondée en 2010 à Alma et a dès lors pour objectif d'offrir aux entreprises de partout des services de conception de sites web de qualité. Rapidement, ses réalisations et ses nombreuses implications lui permettent de devenir un pionnier dans le milieu du développement numérique au Québec. Aujourd'hui, elle a pour principale mission de créer des relations durables avec des entreprises en quête de performance via la conception et l'implantation de boutiques en ligne telles que Shopify et Solidus. Elle brille par son approche engagée, déterminée et créative que l'on ressent dans tous les projets qu'elle réalise.

À propos de Coveo

Nous pensons que la pertinence est essentielle pour gagner dans la nouvelle économie de l'expérience numérique. Coveo est une plateforme de pertinence alimentée par l'IA et est un des leaders sur le marché. Notre objectif est d'aider nos clients à offrir les expériences pertinentes que les gens recherchent dans la nouvelle économie numérique. Notre plateforme SaaS infonuagique et multilocataire propose des solutions de recherche, de recommandation et de personnalisation pour les expériences numériques. Nous offrons des solutions pour le commerce électronique, les services, les sites Web et les applications pour le milieu de travail. Celles-ci sont conçues pour apporter une valeur tangible à nos clients en contribuant à la croissance du chiffre d'affaires, à la réduction des coûts de soutien client, à l'augmentation de la satisfaction client et de l'engagement sur le site Web, et à l'amélioration de la compétence et de la satisfaction des employés.

Notre IA alimente des interactions pertinentes pour des centaines de marques les plus innovantes au monde et est soutenue par un vaste réseau d'intégrateurs de systèmes mondiaux et de partenaires de mise en œuvre.

Coveo est une marque commerciale de Coveo Solutions Inc.

-30-

Keyven Ferland
kferland@lawebshop.ca
+1 418 290-1410

Highwire PR
Coveo
media@coveo.com
+1 418-263-1111